CONDITIONS GENERALES

Horaires d'ouverture

Du Lundi au samedi

De 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h30

Fermé à la clientèle le dimanche et jours fériés

(Sauf sur rendez-vous)

Accueil exclusivement sur rendez-vous pour arrivée, départ ou visites

Article 1 : identification et vaccination.

Ne sont admis que les **chiens identifiés** (tatouage ou puce électronique) et à **jour de vaccination** (datant de plus de 15 jours et moins d'un an) contre la maladie de Carré, la Parvovirose, l'Hépatite de Rubarth, la Leptospirose (CHLP) et la toux de chenil (Pneumodog ou Nobivack KC par voie infra nasale). La vaccination contre la rage est vivement conseillée mais pas obligatoire.

Vaccin contre la toux de chenil : Chaque chien doit être à **jour de vaccination contre la toux de chenil**. Attention ! Ce vaccin n'est pas systématiquement fait dans le cadre du suivi vétérinaire. Il ne sert que pour les séjours en collectivité (chenils, pensions, etc.). Avant de réserver, demander à votre vétérinaire de vacciner votre chien contre la toux de chenil.

Le carnet de santé et les papiers d'identification devront être remis à la pension durant le séjour.

Dans les cas suivants, la responsabilité de la pension ne pourra être engagée en cas de fugue, maladie ou décès de l'animal :

- ⊗ Vaccination CHPL / toux du chenil / TCL pas à jour ou absence de signature
- ⊗ Pas d'identification, identification non lisible
- ⊗ Absence de carnet de santé ou papier d'identification ou papiers non à jour

Article 2 : conditions de refus et d'acceptation de l'animal.

Le Centre Canin de la Bruyère de Jade se réserve le droit de refuser l'entrée d'un animal qui se révélerait malade ou contagieux. Les femelles en chaleurs peuvent être acceptées selon les places disponibles et un forfait sera demandé (voir grille tarifaire) Néanmoins, les propriétaires de femelles non stérilisées doivent stipuler la date des dernières chaleurs le jour de l'entrée en pension de celles-ci.

Le propriétaire de l'animal doit fournir une pipette anti-parasitaire externe à l'arrivée pour que cette dernière soit appliquée le jour d'entrée par la pension. En cas d'oubli, une pipette sera appliquée par la pension aux frais du propriétaire.

Les animaux doivent avoir eu un déparasitage interne (vermifuge) et externe (puces et tiques) avant l'entrée en pension. Il est recommandé de vermifuger l'animal 15 jours après le séjour. La pension décline toute responsabilité si l'animal a des parasites après le séjour en pension, ce qui serait dû au fait que le traitement antiparasitaire effectué avant l'entrée en pension n'aurait pas été efficace.

S'il est constaté un état parasitaire préjudiciable à la bonne hygiène de la pension, ou un problème de santé, l'animal subira au frais du propriétaire une désinfection ou une visite vétérinaire.

Article 3 : objets personnels.

La pension accepte les objets personnels (jouets, tapis, corbeilles...) mais décline toute responsabilité en cas de dégradation. Les objets doivent être marqués du nom du propriétaire de manière indélébile.

L'établissement peut refuser les objets susceptibles d'être dangereux en cas de destruction.

Chaque logement peut être pourvu en option d'un panier de couchage (voir grille tarifaire). Par mesure d'hygiène, nous ne fournissons pas de tapis, c'est pourquoi nous vous recommandons d'apporter le nécessaire pour le confort de votre animal. Nous disposons de tapis en vente à l'accueil de notre établissement.

Article 4 : séjour et hébergement

A l'arrivée, les chiens doivent être impérativement tenus en laisse. Le chien gardera un collier au début du séjour pendant la période d'adaptation ; ce collier devra être de type classique (ni étrangleur, ni semi-étrangleur). En cas de besoin, nous disposons de colliers de tailles différentes en vente à l'accueil de notre établissement.

Nous rendons fréquemment visite à nos pensionnaires pour les soins, le nettoyage, l'alimentation et les jeux. En outre, les parcs de détente étant suffisamment grands, votre chien peut se voir adjoindre un compagnon ou une compagne dans la journée en fonction des compatibilités de caractère. Tout est fait pour éviter l'isolement psychologique

Cohabitation : Si vous souhaitez que vos chiens restent ensemble, l'établissement décline toute responsabilité en cas de conflit.

Chauffage : Sur demande du propriétaire, le pensionnaire peut bénéficier dans box d'hébergement d'une lampe à infrarouge. Cette prestation est facturée en supplément.

Article 5 : maladies et accidents.

Le propriétaire s'engage à avertir le Centre Canin de la Bruyère de Jade des éventuels problèmes de santé, problèmes caractériels ou traitements vétérinaires propres à son animal. En cas de maladie, accident ou blessure de l'animal survenant durant le séjour dans l'établissement, le propriétaire donne droit au Centre Canin de la Bruyère de Jade de faire procéder aux soins estimés nécessaires par la clinique vétérinaire de la pension. Les frais découlant de ces soins devront être remboursés par le propriétaire sur présentation des justificatifs émanant du vétérinaire.

Il est précisé que l'hygiène et la désinfection des bâtiments sont assurées quotidiennement.

La pension n'est jamais responsable de la santé de l'animal : son obligation unique en cette matière consiste, s'il est constaté des signes suspects, à faire examiner le pensionnaire par le vétérinaire attaché à l'établissement, suivre les prescriptions médicales éventuelles et ce aux frais du propriétaire de l'animal.

Le propriétaire qui doit être assuré en responsabilité civile pour son animal, reste responsable de tous les dommages éventuels causés par son animal pendant son séjour en pension, sauf faute grave reconnue imputable au gardien de la pension.

La mise en pension n'a pas pour effet un transfert pur et simple de responsabilité.

Ainsi, les destructions, à l'exception des dégradations des espaces verts, les nuisances sonores ou les malpropretés (urines, selles, sang des chaleurs...) à l'intérieur de l'habitat feront l'objet d'une facturation supplémentaire.

Le propriétaire confie son animal en connaissant la hauteur des grilles (2m) en conséquence de quoi en cas de fugue de l'animal, la responsabilité de la pension ne peut pas être envisagée.

Traitement : Les traitements vétérinaires à administrer doivent obligatoirement être accompagnés d'une photocopie de l'ordonnance et fournis en quantité suffisante pour la durée du séjour. L'administration du traitement pendant le séjour, sera facturé en supplément.

Article 6 : décès de l'animal.

En cas de décès de l'animal pendant le séjour, il sera pratiqué une autopsie qui déterminera les causes du décès. Un compte-rendu sera établi par le vétérinaire et une attestation sera délivrée au propriétaire, ceci à ses frais. Tout animal âgé de 13 ans ou plus ne sera pas autopsié sauf demande expresse du déposant.

Article 7 : abandon.

Au cas où l'animal ne pourrait être repris à la date prévue au contrat, le client s'engage à en aviser le Centre Canin de la Bruyère de Jade. A défaut, Le tarif journalier est doublé pour chaque jour supplémentaire en cas de dépassement de la date de fin prévue du séjour sans accord préalable du Centre canin de la Bruyère de Jade. Un courrier recommandé sera adressé au propriétaire mettant en demeure de le reprendre sous 8 jours. Passé ce délai, l'animal, considéré comme abandonné, sera confié à un organisme de recueil des animaux. Tous les suppléments seront à la charge du propriétaire.

Article 8 : facturation.

Le prix journalier comprend l'hébergement et une nourriture industrielle (croquettes) de qualité « haut de gamme » de marque PROPLAN® fournie par la pension. Tout pensionnaire recevra quotidiennement un repas correspondant à son âge et son poids. En cas de souhait différent, le propriétaire devra fournir l'aliment qu'il souhaite en quantité suffisante, le tarif journalier restant inchangé. A défaut d'une transition alimentaire progressive, il est possible que l'animal présente des problèmes intestinaux, la pension ne peut être tenue pour responsable.

Il est rappelé que les frais médicaux et chirurgicaux seront à la charge du propriétaire

La journée d'arrivée sera facturée quelle que soit l'heure du dépôt de l'animal. La journée de sortie n'est pas facturée si vous le récupérez avant 12h30. En cas de sortie un dimanche ou un jour férié, un supplément sera demandé (voir grille tarifaire).

En cas de reprise anticipée de l'animal, les journées prévues sont dues.

Article 9 : réservation.

Un acompte, correspondant à 30 % du montant total du séjour, sera demandé pour toute réservation ferme. Il ne fera l'objet d'aucune restitution en cas d'annulation du séjour à moins de 30 jours avant le début de la pension. L'annulation à moins de 14 jours du début du séjour entraînera la facturation du coût total du séjour restant dû. Le contrat de pension signé devra être remis avec l'acompte pour toute confirmation de réservation de séjour. Tout séjour réservé est un séjour dû, même si le propriétaire reprend de manière anticipée son animal.

Le solde de la pension est à régler à l'entrée de l'animal (possibilité de paiement en plusieurs versements).

Seul le propriétaire pourra reprendre le pensionnaire à l'issue du séjour. Lors de la réservation, il est possible d'autoriser d'autres personnes à reprendre l'animal.

Long séjour : Lors de réservation pour un séjour supérieur à 4 semaines, un certificat de bonne santé (datant de moins de 5 jours) est exigé à l'entrée et le paiement doit se faire à l'avance par tranche de 28 jours.

Article 10 : les chiens catégorisés ou dangereux.

Le Centre Canin de la Bruyère de Jade peut prendre en pension un chien catégorisé à condition que les propriétaires apportent pour la durée du séjour le permis de détention de l'animal. La pension se réserve le droit de ne pas manipuler directement un animal s'il s'avère dangereux.

L'établissement se réserve le droit de refuser l'entrée aux chiens de plus de 10 kg montrant des signes d'agressivité. La configuration des lieux nous met en contact avec nos pensionnaires « comme à la maison » ; nous ne pouvons donc accepter les chiens à potentiel de morsure fort.